

## **TALLER PARA EVALUAR EL IMPACTO DEL ACUERDO INAES - CONABIO EN LA PENÍNSULA DE YUCATÁN**

Chetumal, Quintana Roo, 7-8 de abril de 2016

### **Agradecimientos**

El objetivo del taller pudo cumplirse gracias al compromiso de las organizaciones con las instituciones convocantes. Agradecemos a los representantes de estos proyectos su destacada participación, sus opiniones y el haber compartido sus experiencias. Agradecemos también la colaboración del Ing. Juan Manuel Mauricio y al Ing. Ulyses Huesca Tercero, ambos de la CONABIO, quienes contribuyeron con la formulación y el mejor desempeño del taller. Su relación con las organizaciones garantizó la convocatoria a sus representantes y, durante el taller, su orientación y comentarios enriquecieron la discusión; responsables de la logística del evento, garantizaron un lugar y un ambiente adecuado para los trabajos del taller. Sabemos que todos están plenamente involucrados con el trabajo cotidiano y por ello les damos las gracias por haber destinado parte de su valioso tiempo para discutir, reflexionar y buscar caminos de mejora a sus proyectos.

### **INTRODUCCIÓN**

El presente documento contiene la Minuta de los trabajos realizados en el "Taller para evaluar el impacto del Acuerdo INAES – CONABIO en la Península de Yucatán" efectuado el 7 y 8 de abril de 2026 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

El diseño de los contenidos y el formato del taller se estructuró por el Maestro Pedro Gutiérrez Nava, facilitador de los trabajos del Taller, en coordinación con el Ing. Juan Manuel Mauricio Leguizamo, Coordinador Regional de la CGCRB de la CONABIO en la Península de Yucatán, con base en los siguientes criterios:

- Contar con la participación de representantes de un número representativo de los grupos involucrados en el programa
- Lograr el intercambio de experiencias entre los participantes con énfasis en el análisis sobre los objetivos, necesidades y alcances de los proyectos de cada uno de los grupos
- Implementar herramientas pertinentes para uso interno de los grupos con fines de autoevaluación y mejora de sus organizaciones
- Identificar elementos que orienten las posibles líneas de trabajo que den continuidad al acuerdo INAES - CONABIO

El taller se realizó a lo largo de día y medio y se estructuró en tres momentos de análisis y reflexión grupal convocando a la integración de mesas de trabajo con miembros de diferentes organizaciones y estados. Cada momento del taller tuvo como finalidad realizar ejercicios con distintos acercamientos dirigidos a la identificación de objetivos, necesidades, alcances y oportunidades teniendo como base el autodiagnóstico inicial de los integrantes del taller.

### **Objetivo general**

Evaluar el impacto del financiamiento otorgado por el Instituto Nacional de la Economía Social (INAES), en el marco del Acuerdo con la CONABIO, a proyectos sustentables de los tres estados de la Península de Yucatán, a través del intercambio de experiencias entre representantes de organizaciones de productores que han sido beneficiados durante 2014 y 2015.

### **Organizaciones asistentes**

Reinas Mayas de Quintana Roo, Muuch' Meyá cab nalo'ob de Quintana Roo, Lool Xaám de Quintana Roo, Parque Acuático Sihunchén de Yucatán, Yucatán Jay de Yucatán, Grupo de trabajo Kalcuch de Yucatán (Ver lista de asistencia anexa)

**Número de asistentes:** 14 personas, 6 mujeres y 8 hombres

**Contenidos temáticos y programa del taller:** (Ver Agenda anexa)

## **DÍA UNO: Abril 7, 2016**

Los trabajos se postergaron por tres horas a fin de esperar a miembros de las organizaciones que viven en comunidades alejadas de la sede del taller. El programa dio inicio a las 12 del día modificando su contenido y el horario de sus actividades. De esta manera se canceló la presentación "El ABC de la Economía Social y el INAES" y se ajustaron los tiempos de los siguientes temas.



Registro de participantes

## **BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DEL TALLER**

El Ing. Juan Manuel Mauricio presentó los objetivos del taller y expuso los antecedentes del acuerdo ente INAES y CONABIO, explicó que el acuerdo tuvo como objetivo apoyar las actividades de conservación de diferentes regiones de la península haciendo uso de la plataforma financiera de INAES. Por ejemplo, el apoyo a la apicultura dirigido a

mejorar la actividad instalando viveros de especies melíferas y proponiendo el mejoramiento de productos más competitivos financiando a los sistemas productivos y fortaleciendo a las organizaciones con actividades que conjuntan saberes, experiencia y capitales.

El Ing. Juan Manuel Mauricio detalló cómo este acuerdo ha impactado la política de inversión de INAES y puso como ejemplo la experiencia con proyectos ganaderos. Expuso a los asistentes cómo esta institución cambió sus normas de financiamiento: abandonó la compra de ganado a los ranchos para invertir en su mejoramiento, para financiar el establecimiento de cercos vivos y la producción de alimento para el ganado. Lo más importante es que este cambio impulsado por experiencias regionales, se estableció como política nacional.

En 2015, explica el Ing. Juan Manuel, INAES propone la evaluación de estos procesos surgidos del acuerdo con la CONABIO. Se plantea conocer cómo ven al programa, sus beneficiarios y su impacto. Propone saber qué se ha hecho, como mejorar y cuál ha sido la experiencia de cada proyecto en su relación con las normas de operación de INAES. Los trabajos de este taller se dirigen a dar continuidad al Acuerdo, que actualmente está funcionando con las propuestas y documentación que se entregaron a INAES en 2015, lo que es muestra de la seriedad institucional y la coordinación interinstitucional.

El taller servirá para, ordenar información sobre los proyectos de los asistentes de manera que oriente la elaboración de una propuesta de mejora y continuidad en el acuerdo.

El evento se inauguró formalmente con las palabras del Ing. Juan Manuel Mauricio Leguizamo, Coordinador Regional de la CGCRB de la CONABIO en la Península de Yucatán, a las 12:30 horas del día 7 de abril de 2016.



Presentación e Inauguración

Se presentaron las reglas y acuerdos que rigen el taller

REGLAS BÁSICAS DEL TALLER
Todos tenemos conocimientos para compartir
Respetar la palabra de los demás
Solicitar la palabra antes de hablar
Ser breve en las intervenciones
Celular en silencio y salir para usar el teléfono

## **PRESENTACIÓN DE LOS ASISTENTES**

Quiénes son y cuáles son sus metas

### **Estado de Campeche:**

Francisca Estrella, del municipio de Valentín Gómez Farías, es representante del grupo Orquídeas Valentín Natural. Tiene al cargo un vivero y un orquideario. Con el financiamiento de INAES se instaló un laboratorio para reproducir orquídeas. Pretenden trabajar con más plantas ornamentales y en viveros de las propias socias.

José Juan Hernández Díaz, representante del proyecto de ecoturismo de Valentín Gómez Farías. Desde 2014 ofrecen a los visitantes realizar

turismo de aventura y convivir plenamente con el medio ambiente. Dirigen su financiamiento al equipamiento de las instalaciones: cuatrimotos, apertura y mantenimiento de senderos, canoas para usar en la laguna que se localiza a 5 km de la comunidad. Su limitación principal es el equipamiento que aún no es suficiente.

### **Estado de Yucatán**

Ulyses Huesca Tercero, de CONABIO, coordina proyectos en Yucatán, apoya la administración; explica cómo el recurso de INAES permite financiar actividades y organizaciones identificadas de tiempo atrás. RUSELL de Sabacché. Miembro de la Cooperativa y grupo de trabajo de Calcuch que promueve el turismo regional Sustentable. Este es el primer proyecto que les financia INAES.

Martha Can Noh, de Valladolid, es parte del proyecto Yucatán Jay iniciativa que surgió del trabajo realizado al seno de la Universidad de Oriente, Yucatán Jay es una cooperativa. Se han enfocado en el desarrollo de la comunidad, específicamente en la comunidad de Xocén donde se plantean actividades dirigidas a conservar la cultura, la naturaleza y sus recursos. El financiamiento de INAES CONABIO se aplica a las acciones de mejora privilegiando la compra de equipo e instalación de infraestructura.

Victoria de la Cruz Estrella Canul, del municipio de Valladolid. Miembro de la cooperativa de ecoturismo y observación de aves YUCATAN JAY. Han hecho mejoras a su actividad con la construcción de una palapa y la compra de binoculares para las actividades de senderismo y observación de aves.

Alberto Mézquita, de San Antonio Chel, en Hunucmá impulsa un proyecto de ecoturismo sustentable y observación de aves, se trata de impulsar el turismo de naturaleza y promover la conservación. Identifica como necesidad principal, la falta de equipamiento.

Marisa H. Tavarez, de San Antonio Chel, en Hunucmá impulsa un proyecto de ecoturismo sustentable y observación de aves, se trata de impulsar el turismo de naturaleza y promover la conservación



Presentación de los participantes

### **Estado de Quintana Roo**

Isidro López, de la Cooperativa San José, que INAES apoya desde el inicio de la operación de la planta; los recursos actuales se dirigen a la compra de equipo.

Ana Rosa Chuc, Socia de Reina Maya. Organización de mujeres dedicadas a la apicultura.

Gelmi Un Chuc, Socia de Reina Maya. Organización de mujeres dedicada a la apicultura. Cada una de sus integrantes tiene sus colmenas y el recurso actual de INAES se usará para producir jabones y otros productos cosméticos y medicinales relacionados con las colmenas. Trabajan con una capacitadora experta en estas tareas.

Demetrio Bacab, de Tihosuco, Carrillo Puerto, miembro de la organización Flor de Huano, Lool Xaám. Desde 2014 INAES apoyó la formación de la unión de cuatro cooperativas para lograr la certificación de la miel orgánica. Son 19 socios y manejan, entre todos, 930 colmenas.

Jacinto Pat, Carrillo Puerto, miembro de la organización Flor de Huano, Lool Xaám. Desde 2014 INAES apoyó la formación de la unión de cuatro cooperativas para lograr la certificación de la miel orgánica. Son 19 socios y manejan, entre todos, 930 colmenas.

## **SEGUNDO MOMENTO DEL TALLER**

### **TRABAJO EN MESAS: NUESTROS PROYECTOS**

El objetivo de este momento del taller fue identificar el alcance del acuerdo, su impacto y perspectivas a través del intercambio de experiencias. Los participantes se enumeraron y se agruparon en tres mesas para realizar el ejercicio de autodiagnóstico que posteriormente fue presentado en plenaria.

Cada mesa nombró a un relator y a un coordinador y durante dos horas intercambiaron información sobre sus organizaciones y su caracterización con base en lineamientos y preguntas establecidos por el facilitador del taller. Durante este momento se llegó a una primera definición de alcances y necesidades vertebradas por los objetivos del acuerdo INAES CONABIO.

1. Nombre de la organización
2. Nombre del proyecto
3. Número de socios
4. Tipo de proyecto: nuevo o de continuación
5. Para qué se solicitó el financiamiento
6. Resultados
7. Dificultades
8. Qué podemos aprender y mejorar

#### **Mesa 1**

Algunos de los integrantes de esta mesa recibieron por vez primera el financiamiento de INAES, otros dan continuidad a procesos iniciados desde 2013. Llamaron la atención a su necesidad de tratar tres temas en sus organizaciones: el de los derechos y obligaciones de sus miembros, el cuidado de los recursos y la eficiencia de su administración.





Relatoría de la mesa 1

Victoria de la Cruz Estrella es responsable de presentar los resultados de la Mesa 1.



La mesa uno integró a representantes de dos grupos de Yucatán, uno de Quintana Roo y uno de Campeche. Cada uno con experiencia diferente tanto en su línea de trabajo como en el tiempo de su experiencia: ecoturismo, producción de flores de ornato y apicultura.

EL PROYECTO "Orquídeas Valentín Natural" lo impulsa la organización Valentín Natural, en el estado de Campeche. Se explica cómo la marca Valentín Natural integra tres proyectos, un solo concepto (Natural y de la naturaleza) cobija a sus grupos e iniciativas productivas y de servicio.

El orquideario es uno de esos tres proyectos, además del proyecto dedicado al turismo rural y ecológico, en este caso, el recurso financiero de INAES fue dirigido a mejorar el trabajo de la organización con la compra de cuatrimotos, arreglo de senderos y compra de canoas para la laguna.

En el orquideario trabajan seis socias y continúan los compromisos que se iniciaron desde 2013 manejando este orquideario y un vivero; con los recursos de INAES establecieron un laboratorio para reproducción de orquídeas. El ejercicio de este recurso dejó como resultados el equipamiento del laboratorio, el empleo para las mujeres socias y la mejora de la infraestructura del lugar. Sin embargo, enfrentan dificultades: la compra del material para la reproducción de orquídeas y

otras de carácter organizativo como por ejemplo la distribución de las tareas y el respeto de los acuerdos. Este proyecto identifica como áreas de mejora fortalecer las capacidades técnicas para identificar las orquídeas: recolectarlas y reproducirlas, así como su destreza en el laboratorio.

¿Por qué se solicitó el financiamiento?	Resultados	Dificultades	¿Qué problema aprendió y mejoró?
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equipamiento a los socios.</li> <li>✓ Equipamiento al Centro de acopio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equiparon a los socios.</li> <li>- Materiales del centro de acopio.</li> <li>- En proceso de certificación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas con socios.</li> <li>- Problemas con el Ejeido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos de manejo de equipo.</li> <li>- Exportación de la miel.</li> <li>- Cursos de comercialización.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 ✓ Equipamiento laboratorio.</li> <li>✓ Visitas a miéddes.</li> <li>✓ Material vegetativo para reproducción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equipar al laboratorio.</li> <li>✓ Emplear a mujeres.</li> <li>✓ Se establecieron los viveros y se mejoró el lugar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La compra del material para la reproducción de orquídeas.</li> <li>✓ Problemas de socios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprender y conocer las orquídeas, recolectar y reproducir.</li> <li>✓ La reproducción y capacitación a fines del laboratorio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - Equipo y material para observar cría de aves.</li> <li>- Construcción de una palapa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo a los integrantes de la cooperativa.</li> <li>- Trabajo comunitario.</li> <li>- Talleres de educación ambiental en niñas y adolescentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El lugar es pequeño.</li> <li>- Desorientación de las áreas colindantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación en: observación de aves, trabajo comunitario, concientización en la conservación del medio ambiente dirigido a la comunidad, sensibilización por medio de talleres para la conservación de las aves y el control de plagas y enfermedades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 ✓ Para obtener servicios y mltto del ave del puerque.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Admisión del puerque a un 50%.</li> <li>✓ Dar capacitación a los socios para la elaboración de alimentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemas con los socios con respecto a la derecha y obstrucción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabajar en grupo.</li> <li>✓ Administración de los recursos económicos.</li> <li>CONTABILIDAD BÁSICA</li> </ul>

Mesa #1.

El PROYECTO "Muuch' Meyá Cab Nah Lool" de la organización Lool- Xan (Flor de Huano) de Tihosuco, da continuidad a los trabajos que iniciaron en 2015, con el equipamiento para el centro de acopio. Explican los problemas de la organización y del ejido que reflejan las dificultades de la organización: respeto de acuerdos entre los socios especialmente. Su reto como organización es lograr la exportación de la miel. Con 19 socios, de los cuales dos son mujeres, su experiencia como apicultores y en la exportación ha sido siempre con la intervención de los intermediarios, de manera que este es un proyecto que impulsa su organización hacia mejores condiciones de su ingreso. Una de sus fortalezas descansa en los resultados obtenidos por esta inversión ya que cuentan con material y el centro de acopio está en mejores

condiciones, de manera que pudieron iniciar el proceso de certificación de la miel. Este proceso orienta a la cooperativa a fortalecer dos líneas de trabajo: capacitación en la comercialización y el conocimiento de los mecanismos de exportación, así como capacitación técnica para el manejo del equipo.

El PROYECTO Yucatán Jay es un proyecto nuevo que impulsa la observación de aves, el senderismo y el apoyo al desarrollo comunitario. Para cumplir su objetivo dependen de la conservación del entorno; enfrentan retos y dificultades relacionados con el problema de la deforestación. Egresadas de la universidad con esta propuesta, han desarrollado su proyecto enfocando sus actividades al desarrollo de la comunidad de Xocén, a través de la conservación de la cultura, de la naturaleza y sus recursos. Actualmente participan seis miembros: tres mujeres y tres hombres; INAES- CONABIO apoyan con recurso financiero a este propósito como proyecto nuevo. Sus resultados no solamente son el equipamiento de los miembros del grupo, también identifican resultados en el fomento al trabajo comunitario producto de sus talleres de educación ambiental a niños y a artesanos. En este sentido definen sus áreas de trabajo a futuro: fortalecer las tareas de educación ambiental, especialmente la conservación y el manejo de residuos sólidos.

EL PROYECTO "Parque acuático Sihunchén" de la organización Parque-Ruinas Sihunchén, en San Antonio Chel, Hunucmá, Yucatán, agrupa a 10 socios, cinco mujeres y cinco hombres. Con años de experiencia, es la primera ocasión que recibe financiamiento de INAES y lo destinaron a los arreglos del parque con resultados importantes para el cumplimiento de sus objetivos: con un avance del 50% en las metas establecidas: la rehabilitación de su infraestructura y arreglos del Parque. Han avanzado en la capacitación para la elaboración de alimentos. Sus dificultades son los problemas que tienen entre socios relacionados con el cumplimiento de obligaciones. Por ello, las áreas de mejora son dos: la capacitación en las tareas administrativas y otra corresponde al terreno organizativo para fortalecerlos en el trabajo en grupo.

Ombre de la Organización	Nombre del Proyecto	# De socios	Nuevo - Iniciado.
Lol-xan - Tihosuco, Q. Roo.	Much Mayah Cab-Na lol	# 19 Socios. 12 H 2 M	Nuevo - Iniciado. darle seguimiento 2015.
Orquídeas Valentín Natural Valentin Gomez Farias Campeche.	Orquídeas Valentín Natural	# 6 Socios 6 M	Continuado 2013 - 2014. inaes
Yucatan Jay. Expedition and Tours Cooperativa. Yucan, Valladolid. Yucatán.	Yucatan Jay.	# 6 Socios 3 H 3 M	Nuevo 2015
Parque <del>Acuático</del> Ruinas - Sihunchen. Hunucma, San Antonio Cheel Yucatán.	Parque Acuático Sihunchen	# 10 socios. 5 H - 5 M	Nuevo 2016

MESA #1

## MESA 2

1.- Grupo Lol Xadán  
 2.- Reversión de productos  
 3.- 19  
 4.- Es un proyecto que se le da continuidad.  
 5.- Para equipamiento e insumos apícolas.  
 6.- Aumento de colmenas y producción.  
 7.- Enfermedades de la colmenas cambio climático  
 8.- Aprender a controlar las enfermedades, controlar problemas internos de la organización.

1.- Parque acuático "Sihunchen"  
 2.- Parque ruinas Sihunchen  
 3.- 10 SOCIOS  
 4.- Es un proyecto nuevo  
 5.- Para adecuación del área del Parque.  
 6.- Abrir senderos, limpieza de ruinas  
 7.- Recurso atrasado aprender a tener pasamanos mejorar nuestra instalaciones mejorar nosotros como prestador de servicios turísticos.

1.- Grupo Kan Cab  
 2.- Equipamiento del centro de acopio  
 3.- 1  
 4.-  
 5.- 18  
 6.-  
 7.-  
 8.-

Exposición Mesa 2

Esta mesa está integrada por: grupo de trabajo Kal Cuch, Cenotes y Cabañas Sabacché, Grupo Lool Xaám y Parque acuático Sihunchén. Los proyectos sintetizan su intervención identificando un denominador común: Mejorar el servicio con mayor eficiencia. En el caso de los servicios turísticos deben de aprender a dar el servicio y mejorarlo; en el caso de la apicultura aumentar las colmenas y aumentar la producción de miel; ambos aseguran que frente al atraso en la entrega de los recursos todos deben adaptar sus metas.

En el caso de la **Cooperativa Kan Cab**, la unión de las cuatro cooperativas se propone exportar la miel. Y aunque han exportado con intermediarios, ahora quieren exportar a España con la idea de que la unión hace la fuerza. El recurso es para remodelación del centro de acopio. El grupo Lool Xaám, proyecto de continuidad como ha sido dicho, invierten en equipamiento y en infraestructura. Han tenido un retraso en la instalación de los tanques de almacenamiento.

Rusell Ramírez del **grupo de trabajo Kalcuch'** comenta que solicitaron el recurso para la rehabilitación de cenotes y cabañas en Sabacché. El grupo de 10 hombres y cuatro mujeres inició sus trabajos con el financiamiento y apoyo de la CDI y la continuación que logran con este financiamiento está dirigida a la rehabilitación del acceso al cenote y también para la ampliación del área de habitaciones para recibir más visitas, objetivo que sí cumplieron y por otra parte es necesario mejorar la administración. Por ejemplo, en Tihosuco, con dinero para construir las palapas pudieron comprar transporte. Es urgente para ellos (y otros proyectos) costear sus actividades para poder fijar con claridad el precio de su servicio. Llegan a la conclusión que REGALAN SU TRABAJO, específicamente el que hacen como guías, consultores, especialistas, todas las tareas que realizan deben de tener un precio.

Como empresas sociales con tal de tener clientes, el trabajo de los integrantes de la organización es barato o gratuito y eso es lo que lo hace competitivo. En su experiencia, el gasto fijo acaba con el dinero de todo el proyecto. Y en el caso de las experiencias donde se vende servicios y alimentos es necesario que identifiquen los costos de operación para asignar los precios reales.

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Grupo de trabajo Kal Cuch</li> <li>2.- Cenotes y Cabañas Sabatche'</li> <li>3.- 10 ♀(6) ♂(4)</li> <li>4.- Es un proyecto que se le da continuidad, se inició con recursos de CDI.</li> <li>5.- Para ampliación del área de hospedaje y remodelación de escaleras de cenotes.</li> <li>6.- Trabajo Buen beneficio en cuestión de hospedaje.</li> <li>7.- Ninguna. Promoción y difusión</li> <li>8.- Dar un mejor servicio</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Grupo Lool Xaám</li> <li>2.- Reversión de productos</li> <li>3.- 19 ♀(2) ♂(17)</li> <li>4.- Es un proyecto que se le da continuidad.</li> <li>5.- Para equipamiento e insumos apícolas.</li> <li>6.- Aumento de colmenas y producción.</li> <li>7.- Enfermedades de la colmenas, Cambio climático</li> <li>8.- Aprender a controlar las enfermedades, controlar problemas internos de la organización.</li> </ol> |
|--|--|

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Parque acuático "Sihunchen"</li> <li>2.- Parque ruinas Sihunchen</li> <li>3.- 10 SOCIOS ♀(5) ♂(5)</li> <li>4.- Es un proyecto nuevo</li> <li>5.- Para adecuación del área del Parque.</li> <li>6.- Abrir senderos, limpieza de ruinas</li> <li>7.- Recurso atrasado aprender a tener paciencia.</li> <li>8.- mejorar nuestra instalaciones mesorar nosotros como prestador de servicios turísticos.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Grupo Kan Cab</li> <li>2.- Equipamiento del centro de acopio.</li> <li>3.- 21 ♀(5) ♂(16)</li> <li>4.- Es un proyecto en continuidad</li> <li>5.- Para almacenamiento de miel</li> <li>6.- Es ta en desarrollo o en instalación los tanque de almacenamiento</li> <li>7.- Retraso del Equipo de almacenamiento.</li> <li>8.- Mejoramiento del centro de acopio.</li> </ol> <p style="text-align: center;">MESA 2</p> |
|---|--|

### Mesa 3



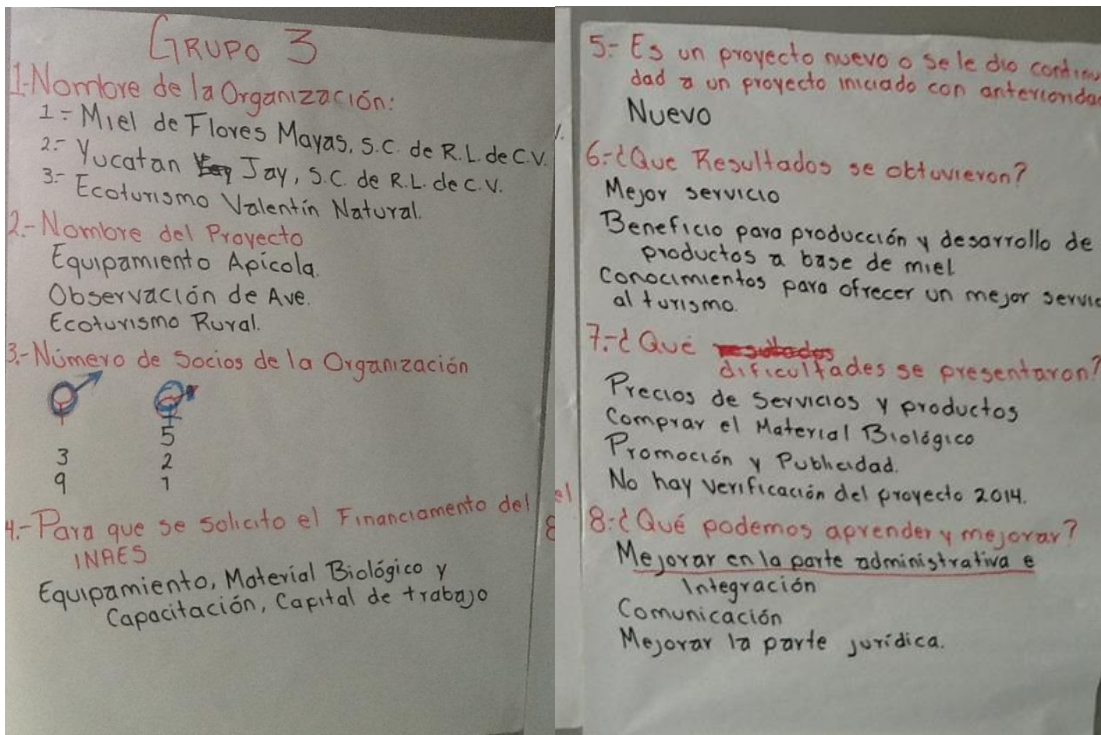
Esta mesa se integra con representantes de tres proyectos: Miel Flores Mayas, Yucatán Jay, SC de RL de CV. y Ecoturismo Valentín Natural. La organización Miel Flores Mayas explican la necesidad de mucha capacitación para sus socias. Reflexiona al respecto y comparte "para mejorar y aprender hay que tomar en cuenta nuestras diferencias y medir nuestro alcance". Por su parte, para la organización Valentín Natural privilegian el área jurídica, como área de mejora y sujeto de capacitación.

**Miel Flores mayas:** Invierten en equipamiento agrícola; sus metas están centradas en la diversificación de sus productos y en la capacitación técnica. Es un grupo formado exclusivamente por mujeres quienes están fortaleciendo sus actividades en la capacitación. Han logrado la producción y el desarrollo de los productos a base de miel y ese ha sido uno de sus mayores beneficios y mejores resultados. Identifican su mayor debilidad en las relaciones entre las socias quienes deben mejorar sus mecanismos de comunicación para hacer más eficiente su trabajo: organización de trabajo, asignación de responsabilidades y cumplimiento.



**Yucatán Jay, SC de RL de CV:** La observación de las aves y el desarrollo de la comunidad de Xocén. Sus integrantes tres mujeres y dos hombres, requieren capacitación y capital de trabajo. Con el apoyo recibido han logrado mejorar el servicio que ofrecen y también les ha permitido tener comunicación con otros grupos.

**Ecoturismo Valentín Natural:** Un equipo formado mayormente por hombres su meta es mejorar el servicio y hacer más atractiva su infraestructura. Por eso establecen como tareas la promoción y la publicidad. Una de sus líneas de trabajo importante es el fortalecimiento de los aspectos jurídicos.



Relatoría mesa 3

## COMIDA



## LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

El maestro Pedro Gutiérrez, facilitador del taller, explicó el concepto indicador, sus características y la utilidad que tiene construirlos a la luz del proceso de cada organización para relacionarlos con los objetivos establecidos por sus socios.



Exposición del Maestro Gutiérrez Nava

Criterios para la construcción de indicadores. Se explica cada uno de los siguientes criterios para iniciar el ejercicio por cada una de las organizaciones.

1. Debe de haber una comparación entre dos o más tipos de datos que sirve para medir el grado de logro de los objetivos

2. Los indicadores pueden ser cuantitativos y cualitativos
3. Los indicadores deben de ser válidos y puedan medir los datos necesarios
4. Los indicadores deben de ser confiables. Esto significa que deben de arrojar los mismos resultados en diferentes evaluaciones.
5. Deben de permitir medir los cambios atribuibles al proyecto
6. Los indicadores deben de establecer una relación de causa y efecto.



Trabajando por equipos

Después del trabajo en mesas, cada equipo presentó a la plenaria las tarjetas que describen sus indicadores de evaluación y revisan en diálogo con el facilitador, quien explicó la necesidad de relacionar la construcción de indicadores, con los objetivos de la organización.



Construyendo indicadores de evaluación

La revisión minuciosa de los resultados de cada mesa arrojó la siguiente lista de indicadores clasificados en los campos: económico, organizativo, técnico, social y administrativo.



Con base en estas aportaciones el Maestro Gutiérrez construye con ellos indicadores y se muestran a continuación

	INDICADORES
ECONÓMICO	Número de empleos generados por el proyecto Número de visitantes en el período vacacional Número de servicios de consultoría proporcionados a otras cooperativas Número de colmenas vendidas en el año Ahorros en relación a otros años con el mismo ingreso Número de habitaciones ocupadas al año
ORGANIZATIVO	Número de reuniones efectuadas en comparación al periodo anterior División del trabajo entre socios (si-no) División del trabajo entre socios en comparación al inicio del proyecto Grado de cumplimiento de acuerdos tomados en asamblea Status legal de la organización antes y después del proyecto
TÉCNICO	Número de proyectos gestionados al año Incremento en la producción (producto) como resultado de la adquisición de equipo Número de socios capacitados Número de personas involucradas en actividades de educación ambiental del proyecto
SOCIAL	Número de 'likes' obtenidos en la fan page dl Facebook
ADMINISTRATIVO	Relación ingreso-gasto Relación entre planeación y contabilidad Presupuesto planeado-presupuesto ejercido Entradas- salidas

Cada uno de los equipos realiza un ejercicio aplicando estos indicadores para evaluar su proyecto. En el caso del **Proyecto Parque Ruinas Sihunchén** trabaja con el indicador económico y compara los ingresos obtenidos por las entradas y la ocupación de habitaciones durante el primer y tercer trimestre del año. Una comparación que arroja resultados positivos, de aumento en los ingresos, casi en un 40%. Del mismo modo, compara los egresos de los mismos trimestres, ejercicio que arroja mayores gastos en el segundo trimestre que en primero y además mayores egresos en el segundo año que en el primero.

El proyecto **Grupo de trabajo Kalcuch** trabaja también con indicador económico, comparando la ocupación de hospedaje con todos los servicios mensuales. Compara también los egresos analizando los gastos fijos de mantenimiento y cocina. Sus resultados arrojan una ocupación constante entre 16 y 24 ocupaciones.

Por su parte, **el grupo Ka'an Cab** establece como objetivo: incrementar en un 50% el número de colmenas, para incrementar en un 20% la venta de miel y, en consecuencia, aumentar el empleo. Sin embargo, la falta de información sobre su producción dejó inconcluso el ejercicio. El grupo identificó la viabilidad de aplicar el indicador para evaluar la mejora del desempeño de su producción apícola.

La organización **Miel de Flores Mayas** trabaja con indicadores organizativos toda vez que en el autodiagnóstico identificó como uno de sus objetivos consolidar el grupo y atender su situación jurídica. El grupo establece comparar el indicador Situación legal y comparar la situación antes y después de la implementación del proyecto. Y también trabaja con indicador económico comparando la producción de productos elaborados a base de miel. Ambos indicadores arrojaron resultados satisfactorios: cambio de estatus jurídico y aumento en la venta de productos. Por último, estableció como objetivo disminuir el gasto en un 15% durante la producción.

El grupo Lool Xaám, con el **proyecto Fortalecimiento en la producción de miel y equipamiento agrícola** propone usar como indicador económico el aumento de número de colmenas, comparando el número de colmenas que tenía antes del proyecto y el que tendrá después de ejercer el financiamiento. Y reflexiona lo siguiente: Antes del proyecto el grupo de 19 socios de la cooperativa contaba con 940 colmenas, nuestra meta es que cada socio aumente en su producción 10 colmenas cada año. El objetivo es alcanzar un total de 1130 colmenas en un año, es decir que cada año aumenten 190 colmenas.

**Yucatán Jay** de Xocén, Valladolid elige también aplicar indicador económico para evaluar su desempeño.

Indicadores económicos:

a) Incrementar los servicios y talleres a cooperativas.

2015. Seis servicios de consultoría proporcionados a otras cooperativas y universidades durante el año en el nivel local

2016. Ocho servicios de consultoría proporcionados a otras cooperativas y universidades abarcado a otros estados de la Península durante el primer trimestre del año

b) Derrama económica respecto de los empleos temporales y fijos en 2015

c) Número de visitantes al parador turístico en 2015 y durante el mes de enero de 2016

Con este ejercicio se llega al fin de los trabajos del primer día

**DÍA DOS: 8 de ABRIL 2016**

## **EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE INDICADORES**

Los trabajos inician con una ronda de comentarios que evalúan la pertinencia y la utilidad de construir y aplicar indicadores a la evaluación del desempeño de los proyectos. A continuación, se transcriben los testimonios de los participantes:

El INDICADOR ECONÓMICO para Yucatán Jay es útil: ayuda bastante para saber la eficiencia del trabajo. Con sus resultados podremos ir más allá de las tareas actuales y tener una referencia concreta para saber si nos estamos auto empleando, y también para cuando podamos emplear a alguien sepamos bien los costos y poder asignar precio a un servicio. Nos quedó claro que es necesario realizar el costeo y ordenar los gastos fijos. Este ejercicio es importante.

Parque Ruinas: Es importante saber en qué rubro estamos gastando más. Nosotros que tenemos por guías o ingresos por alimentación o entrada o habitación. Identificar en cuál de ellos estamos ganando y cuáles estamos perdiendo; y si se pierde identificar dónde está la ganancia. Qué actividad financia a otras actividades. Organizar la administración por separado de cada actividad. Poner atención a la alimentación y el costeo que arroja las necesidades de ingreso y posibilidad de gasto. Es un servicio gancho por lo tanto la evaluación a través de este ejercicio nos deja clara una ruta clara de continuación de nuestro trabajo haciendo más eficiente la administración.

Eco turismo y Turismo gastronómico. Por ejemplo, Sabacché ¿qué puede identificar esta área de oportunidad? Turismo alternativo.

La reflexión sobre el resultado de aplicar estos indicadores en la medición de sus avances de manera objetiva, lleva a presentar el siguiente ejercicio: **Oportunidades de mejora y necesidades**. Se trata de establecer con claridad las necesidades, esto significa que no todas las oportunidades de mejora dependen de inversión económica.

Por ejemplo, expone el Maestro Gutiérrez, Lool Xan identifica curso de manejo de equipo y curso de capacitación. Algunas necesidades se logran cubrir con curso e intercambio de saberes. Yucatán Jay, que identifica la mejora de la comunicación.

Antes del descanso el facilitador lee los avances del día de ayer relacionadas con las **ÁREAS DE MEJORA Y LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES.**

## **RECESO**



## **EJERCICIO: AUTODIAGNÓSTICO DE OPORTUNIDADES DE MEJORA Y NECESIDADES**

El facilitador explica a los asistentes la importancia de identificar las áreas de mejora de sus organizaciones, con especial atención a las posibilidades que tienen de hacer más eficientes sus capacidades. Discutir internamente las oportunidades de mejora y reconocer cuáles son las posibilidades reales de identificar por dónde caminar. Explica para cada caso ejemplos que muestran que no solamente las grandes inversiones financieras fortalecen sus iniciativas y los invita a reflexionar y discutir sobre las necesidades de corto y mediano plazo: qué necesitamos, por qué y para qué. Identificar caminos sin necesidad de esperar a gestionar proyectos y responder convocatorias. Se trata de promover la relación entre organizaciones.





Los miembros de las organizaciones asistentes dedicaron el tiempo disponible a realizar el ejercicio, cuyos resultados fueron entregados al facilitador. Durante la realización del ejercicio, el maestro Gutiérrez resolvió dudas y orientó la actividad sugiriendo estrategias de organización de su reflexión y discusión: identificar necesidades en función de los objetivos y priorizar necesidades en relación con las metas de corto, mediano y largo plazo.

Si bien no hubo tiempo para hacer la discusión en plenaria, quedó establecido que se hará llegar la memoria de este taller para que puedan conocer la experiencia de cada grupo y también retroalimentar a sus propias organizaciones con los resultados de este ejercicio.

A continuación, se transcriben los resultados de este autodiagnóstico pues se considera que es un insumo muy importante para establecer las líneas de trabajo para la continuación del acuerdo INAES-CONABIO. Esta transcripción respeta la forma en la que fue realizada su redacción, en algunos casos el autodiagnóstico corresponde a una narrativa que explica el contexto de las necesidades. En otras el autodiagnóstico consiste en una matriz donde se relaciona el área de oportunidad con la necesidad

## **ENTREGA DE RESULTADOS: Autodiagnóstico de oportunidades y necesidades**

### **Nombre de la organización: Lool Xaám**

Miembros de la organización: Jacinto Pat Tuz, Demetrio Bacab Max, Dionicio Dzib Nahuat

En la planta de la cooperativa de Lool Xaán se necesita un área de recepción de la miel y tres tanques de sedimentación para poder envasar la miel en buenas condiciones, los tanques tienen que ser de acero inoxidable, grado alimenticio. Con capacidad de una tonelada cada una. También se necesita una envasadora de envases PET ya que se le puede dar un valor agregado para su venta en la localidad o para el turismo.

Otra de las necesidades es una cisterna de abastecimiento de agua potable, con capacidad de 2000 litros de agua, para poder suministrar a toda la planta y un motor para bombear hasta el tinaco que se encuentra en el techo, ya que sería ayuda a mantener limpio el edificio, los utensilios y tambores necesarios para los procesos de envasado de la miel. La unión de cooperativas apícolas se hace cargo de trabajar con cada cooperativa, saber qué es lo que hace falta. Cada organización tiene su presidente y la unión tiene su presidente y entre todas apoyan a resolver sus necesidades. Por ejemplo, hay socios productores que renuncian por el hecho de no respetar las reglas es causa de abandonar a la unión. La organización de la unión es la que tiene más fuerza sobre cada una de las cooperativas por separado. La unión toma la división. El que tiene fuerza es la unión de apicultores quienes lo que tiene más fuerza en el estado.

### **Nombre de la organización: Parque acuático (cooperativa)**

Miembros de la organización: Alberto Mézquita y Marisa Tavarez

Oportunidades: Las derivadas del crecimiento de la ciudad de Mérida y la expansión de la población que impacta a San Antonio Chel en Hunucmá, Yuc.

Las áreas de oportunidad que permitirían la mejora de los trabajos de la organización han sido priorizadas tomando en cuenta aquellas que son de corto, mediano o largo plazo.

Área de oportunidad y mejora	Necesidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un reglamento del Parque acuático</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de los asociados para realizarlo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señalética en la carretera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión en SECTUR</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de capacitación: contabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión con Koox Mayab</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación al personal: atención al turista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión en SECTUR</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de equipo de cocina de acero inoxidable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de 10 binoculares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de 10 bicicletas de montaña</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de tres habitaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de seis piscinas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> </ul>

**Nombre de la organización: Yucatán Jay**

Nombre de las socias: Martha E. Can Noh y Victoria Estrella Canul

Lugar: Xocén, Valladolid, Yuc.

- Capacitación en el área de contabilidad, administración y organización financiera
- Adquisición de paneles solares
- Equipo de monitoreo, para conocer con exactitud la fauna del entorno cercana al proyecto: cámaras trampas, GPS, redes de niebla y cámaras fotográficas profesionales
- Talleres de planeación y capacitación para diseñar la propuesta de convertir el lugar en un Área Natural Protegida (ANP)

- Equipo para implementar rutas culturales y naturales en senderos y ciclistas de la ciudad: 10 bicicletas de montaña, señalética del área con atención a los mensajes de conservación: no tirar basura, nombrar los árboles, no cazar, proteger a las aves
- Talleres de educación ambiental, dirigidos a la comunidad de Xocén, a través de intercambio con especialistas en el manejo de residuos sólidos, así como la instalación de huertos e invernaderos para plantas nativas y medicinales
- En el área de comunicación y publicidad, se necesitan dos computadoras, impresora, cañón y bocinas, para realizar el trabajo de administración, diseño de materiales de capacitación y sistematización de la experiencia y capacitación
- Intercambio de saberes y asesoría de especialistas en diseño gráfico, diseño industrial o de productos, marketing
- Diseño de página web y materiales de difusión y publicidad y estrategia de ventas y diseño de proyectos
- Infraestructura para hospedaje y alimentación, así como la rehabilitación de jaltunes
- Becas para las socias y para miembros de la comunidad para la formación continua en los temas: de técnicas de manejo y monitoreo de vida silvestre, idiomas y primeros auxilios

**Nombre de la organización: Grupo de trabajo Kalcuch SC de RL de CV**

Nombre de los miembros: Rusell Ramírez

Oportunidades de Mejora de servicio: Se plantea la mejora de las siguientes actividades:

- Servicio de guías de turismo con capacitación
- Servicio de primeros auxilios
- Servicio de comunicación
- Capacitación en educación ambiental

Identificación de necesidades:

- La cooperativa necesita mejorar y hacer crecer su equipo e infraestructura: 10 bicicletas y equipo de cocina

- Capacitación: administración turística; buceo; educación ambiental; idiomas
- Mejoramiento de equipo
- Promoción y marketing

**Nombre de la organización: Ka'an Cab**

Nombre de los miembros de la organización: Isidro Benjamín Chuc López

- Una de las necesidades es la creación del área de manejo de miel en transición a ser miel certificada, ya que la mielera, aunque lo tiene, está en un solo edificio y no está dividida de las demás áreas y en la extracción de miel es indispensable. Se plantea realizarlo mediante la cooperación de los mismos socios productores.
- Otra necesidad identificada es el envasado y etiquetado de la miel para facilitar las labores y clasificar la miel de los productores. Los productores desean que el centro de acopio cuente con un laboratorio para el análisis de miel.
- Infraestructura con reglas de higiene, equipo y herramientas que corresponden al manejo de miel certificada.

**Nombre de la organización: Miel de Flores Mayas SC de RL de CV**

Miembros de la organización: Gelmi Griselda Un Chuc y Ana Rosa Chuc Cen

- Mejorar el área de producción de los productos que se elaboran
- Contar con equipo adecuado: popotera de buena calidad; deshidratador de frutas. Moldes de diferentes tipos de jabón, frascos de buena calidad, maquinaria envasadora de miel
- Mejorar la infraestructura del laboratorio de productos
- Equipamiento de sala de exposición y venta
- Personal calificado y con uniformes adecuados a la higiene y la imagen de la cooperativa
- Publicidad y marketing. Materiales de difusión, capacitación y ventas
- Capacitación en administración, organización de tiempos y movimientos de los procesos

## **COMENTARIOS DE CIERRE y ACUERDOS: INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN EL FUTURO**

Con base en los resultados del ejercicio *oportunidades de mejora*, el Maestro Gutiérrez expone el siguiente tema relacionado con el intercambio de experiencias. Pide la opinión sobre este tipo de intercambios y la manera como se puede aprovechar de manera más eficiente esta relación.

Este taller tiene como punto de partida saber que las organizaciones que comparten este acuerdo y plataforma de financiamiento y saben que tienen las mismas necesidades.

¿De qué manera se pueden comunicar? Eventos como éste son útiles porque sabemos que cada proyecto tiene su necesidad y punto de vista. Y la idea es definir cómo poder apoyar unos a otros. Por ejemplo, el vínculo con otros grupos de mujeres y apoyar para resolver las necesidades. Conocer gente de diferentes estados y países. Qué tipo de contacto se puede tener unos con los otros.

Se invita a los participantes a realizar una lluvia de ideas en torno a este tema para identificar puntos de vista y propuestas, a continuación, los testimonios de la plenaria:

**Grupos de mujeres:** invitación a ferias. Intercambio de experiencias. Te da seguridad y te impulsa a seguir adelante. Si la cooperativa y proyecto tiene su propia responsabilidad, la coordinación y comunicación es un incentivo

**Turismo y servicio, producción.** Necesidades: administrativa, financiera, capacitación. No importa la línea o sector. La observación de indicadores es muy importante. Pero al saber que otros equipos cercanos comparten las limitaciones y problemas, nos une el aspecto comunitario y cultural. Pudimos identificar qué es lo que hay que mejorar y dónde.

Pedro Gutiérrez se compromete a enviar la memoria y el directorio para que puedan comunicar algo a los demás compañeros: cursos en línea, cursos de administración, alternativas que puedan fortalecer otras iniciativas sociales. A partir de ahora generar mecanismos para compartir información.



**EVALUACION DEL TALLER**

Para cerrar el taller Pedro Gutiérrez propine evaluar el taller. Propone una serie de aspectos a evaluar. En general fue una buena evaluación entre las que destacan:

Buena información, muy útil y que no conocíamos antes

Buenas estrategias que harán que podamos evaluar más objetivamente nuestro desempeño

Intercambio fructífero y taller propositivo



Finalmente, a las 2pm del día 8 de abril clausuró el evento, el Ing. Diego Buenfil Magaña, Especialista en Quintana Roo de la CONABIO. Previamente el maestro Gutiérrez agradeció a los asistentes su participación mismos que también externaron palabras de felicitación para los trabajos.

